

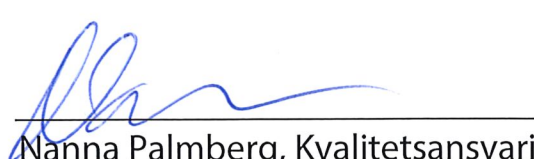
Kvalitetspolicy		02
Fastställt av: VD	Framtaget av: Kvalitetsansvarig	230523 Sid:1 (1)

Vi skall ge våra Kunder god service och leverera tjänster inom vårt kunskapsområde av hög och rätt kvalitet med hög tillgänglighet och rätt servicenivå genom att:

1. Vara lyhörda och flexibla genom noggrann planering från första kontakt till tjänsternas utförande.
2. Följa med i utvecklingen i branschen, kontinuerligt investera i väl strukturerat och underhållet IT-stöd samt i våra Medarbetares kunskap och kompetens.
3. Arbeta löpande med mål och förbättringar. Om det skulle påträffas brister eller förbättringsområden, skall dessa rapporteras och behandlas.
4. Hjälpa våra kunder att få nya perspektiv och hitta effektiva lösningar.
5. Vara tillgängliga för kunderna och hålla vad vi lovar. Som miniminivå följer vi alltid lagar, förordningar, normer och kontraktskrav.
6. Vara ett attraktivt företag att arbeta på, genom att tillämpa kollektivavtal för alla anställda.
7. Informationssäkerheten är en integrerad del av vår verksamhet. Alla som hanterar informationstillgångar har ett ansvar att upprätthålla informationssäkerheten.
8. Ledningen ser till att denna **Kvalitetspolicy** är känd i bolaget samt skapar och vidmakthåller resurser för efterlevnad.

För att kunna leverera en god service så strävar vi hos **JP Infonet AB** efter att i löpande dialog med Kunder, Medarbetare och Leverantörer, ständigt bli bättre på att tillgodose Kundernas behov och sätta dessa i centrum i alla delar av vår verksamhet.

  
Jörgen Palmberg, VD

  
Nanna Palmberg, Kvalitetsansvarig